

## Garantijas vēstule

**Nosūtītājs:** Jūsu uzņēmuma nosaukums, Adrese, Tālruna numurs,  
E-pasta adrese

**Saņēmējs:** Saņēmēja uzņēmuma nosaukums, Adrese, Tālruna numurs,  
E-pasta adrese

**Datums:** DD/MM/GGGG

**Priekšmets:** Garantijas vēstule par Produkta/pakalpojuma

**Cienījamais/-ā** Saņēmēja vārds,

Mēs, Jūsu uzņēmuma nosaukums, ar šo apliecinām, ka produkts/pakalpojums Produkta/pakalpojuma, kuru Jūs iegādājāties no mums, ir nodrošināts ar garantiju uz laiku Garantijas periods no iegādes datuma.

### Garantijas nosacījumi:

1. Garantija attiecas uz visiem ražošanas defektiem un materiālu kļūdām.
2. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepareizas lietošanas vai ārēju faktoru ietekmes rezultātā.
3. Garantijas laikā mēs apņemamies veikt bezmaksas remontu vai aizvietošanu, ja defekts ir konstatēts un apstiprināts.

### Garantijas pieprasījuma procedūra:

1. Lai pieprasītu garantijas pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu pa tālruni Tālruna numurs vai e-pastu E-pasta adrese.

2. Lūdzu, sagatavojiet pirkuma apliecinājumu un produkta sērijas numuru.

Mēs ceram, ka šis produkts/pakalpojums atbildīs Jūsu cerībām un vajadzībām. Ja Jums ir kādi jautājumi vai nepieciešama papildu informācija, lūdzu, sazinieties ar mums.

**Ar cieņu,**

Jūsu vārds,  
Amats  
Jūsu uzņēmuma nosaukums